



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS Kernpunten

Douane Nederland

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

Contact:

odb@douane.nl

Verslag

26e overleg ODB-Klankbordgroep DMS

definitief

Datum

24 mei 2022

Versienummer

1.0 JD

Datum vaststelling

Auteur

Douane

Bijlagen

-

Vergaderdatum	10 mei 2022
Vergaderplaats	digitaal - Webex

Aanwezig	Douane: 7x; Bedrijfsleven: 14x: - ADS - EVOFENEDEX - VNO – NCW - dienstverlener - VNTD (VRTD) - VOTOB - VNPI - TLN-FENEX
----------	---

Afwezig	-
---------	---

1. opening/vaststelling agendapunten

De voorzitter/Douane opent de 26^e bijeenkomst van de ODB Klankbordgroep DMS. Aan de agenda wordt het punt 5B, de "Bedrijven Test Omgeving" (BTO), toegevoegd.

2. mededelingen

- bij de agenda zijn twee definitief vastgestelde verslagen van de bijeenkomsten van de ODB Klankbordgroep DMS van 19 en 26 april 2022 meegezonden.
- de Douane deelt mee dat er zeer recent problemen zijn geconstateerd bij het daadwerkelijk "live" gaan van de nieuw gebouwde applicatie DMS. De daadwerkelijke ingebruikname van dit aangiftesysteem, onderdeel "in het vrije verkeer brengen/invoer", was eind april/begin mei 2022 voorzien. Het geconstateerde probleem is majeur en zorgt er voor dat er een vertraging gaat ontstaan bij de ingebruikname van DMS-invoer van vermoedelijk drie a vier maanden. Vooralsnog verwacht de Douane dat het probleem half september 2022 opgelost kan zijn. De Douane licht toe dat de oorzaak van het probleem ligt in de essentiële koppeling tussen het nieuw gebouwde aangiftesysteem met het (ook nieuwe systeem) dat de financiële afdracht omvat (debiteurenadministratie).

Aangezien dit probleem pas zeer recent bekend is geworden, heeft de Douane enige tijd nodig om de implicaties ervan goed te kunnen inschatten. Wel is al duidelijk geworden dat er naar alle waarschijnlijkheid een nieuwe tijdplanning (Roadmap) moet worden gemaakt. Afsproken wordt dat over ongeveer een

week een nieuwe bijeenkomst van de ODB Klankbordgroep DMS wordt gepland. De Douane verwacht dat daar dan a.d.h.v. een nog te maken memo een eerste beeld geschetst kan worden van de implicaties.

Het bedrijfsleven reageert met de volgende opmerkingen op deze mededeling van de Douane:

- a. 31 december 2022 is een door Europese wetgeving gestelde einddatum voor de invoering van de nieuwe regelgeving. De vraag is of door deze vertraging de einddatum gehaald kan worden. Meerdere koepels geven aan twijfels te hebben over de haalbaarheid van de einddatum.
- b. bedrijven hebben op grond van het gemaakte tijdpad al de nodige acties ondernomen. Denk b.v. aan het testen. Hiervoor zijn reeds mensen en middelen ingezet (ICT-uren) en er zijn door bedrijven dus kosten gemaakt. *Gevraagd wordt aan de Douane om hier rekening mee te houden en of er mogelijkheden bestaan voor een financiële compensatie. De Douane geeft aan dat, mocht dit nodig blijken, zij bereid is om in gesprek te gaan met bedrijven indien zij schade hebben geleden door de aangepaste planning.*
- c. door het bedrijfsleven wordt geopperd om niet per direct drie maanden te stoppen met acties door de drie stakeholders (Bedrijven-Douane-Softwareontwikkelaars), maar om daar waar dat kan, door te gaan met het uitvoeren van acties gericht op het implementeren van de veranderingen. Pas een doorstart maken in sept. 2022 zal inhouden dat wetgevende termijnen zeker niet gehaald gaan worden.
- d. Een concreet voorbeeld van damage-control is het niet stoppen met het aanbieden door de Douane van de BedrijvenTestOmgeving(-en)-BTO. *Gevraagd wordt aan de Douane om deze goed werkend en actueel te houden.*
- e. *gevraagd wordt aan de Douane om zo snel mogelijk met een nieuwe (tijd-) planning te komen.*
- f. *gevraagd wordt aan de Douane of het mogelijk is om richting bedrijven enige coulance te tonen als de einddatum van 31 december 2022 niet gehaald kan worden.*
- g. *gevraagd wordt aan de Douane om (nu al) contact te gaan leggen richting Europese Commissie m.b.t. het mogelijk niet halen van de vastgestelde wettelijke einddatum van 31 december 2022.*
- h. *gevraagd wordt aan de Douane om richting het Nederlandse bedrijfsleven duidelijk te communiceren over de impact van dit uitstel en de voortgang van het gehele DMS-project.*
- i. *op 19 mei vindt het Nationaal Douanecongres plaats. Daar staat o.a. het onderwerp "DMS" op de agenda. Douanemedewerkers leveren daar een bijdrage aan. Er zal goed moeten worden afgestemd wát daar gecommuniceerd wordt richting de vele aanwezige, bij de douane betrokken bedrijven.*
- j. *het bedrijfsleven geeft aan dat naar haar idee meer EU-landen problemen hebben met het implementeren van de wetgeving per uiterlijk 1 januari 2023. Gevraagd wordt naar de transitie-situatie in België.*

De Douane reageert op de geplaatste opmerkingen uit het bedrijfsleven:

- a. de Douane realiseert zich terdege dat de nu ontstane vertraging veel druk legt op de realisatie van de wettelijke einddatum van 31 december 2022. Niemand is echter gehouden tot het onmogelijke. Wel ligt er voor zowel bedrijfsleven als Douane een stevige inspanningsverplichting om de voorziene transitie-acties op die datum gerealiseerd te hebben.
- b. de Douane heeft enige tijd nodig om de consequenties in beeld te brengen van deze vertraging. Ze gaat dit zo spoedig mogelijk doen door een memo te schrijven.
- c. Het is niet opportuun om zonder dat de consequenties in beeld zijn gebracht al contact te gaan leggen met de Europese Commissie.
- d. Een ander argument om nu geen contact te zoeken met de Europese Commissie is het feit dat het niet déze instantie is die wetgeving (m.b.t. einddata) maakt / kan wijzigen (b.v. m.b.t. bijlage H1-I2).

- e. Opgemerkt wordt dat Douane Nederland voor de vergunninghouders IIAA-brengen in het vrije verkeer al een uitstelmogelijkheid biedt tot 1 juli 2023. Dit onder de voorwaarde dat Douane Nederland vanaf 1 januari 2023 aan Brussel de wettelijk voorgeschreven surveillance-data aanlevert.
- f. de Douane geeft aan dat ze voorstander is van het door het bedrijfsleven geopperde idee om niet drie maanden geheel met het DMS-project te stoppen, maar om zo veel als mogelijk, DMS-acties te blijven uitvoeren. Zo kan b.v. inderdaad het testen blijven doorgaan. Ook gaat de Douane proberen om BTO's vervroegd (eerder dan in de roadmap aangegeven) beschikbaar te stellen.
- g. de Douane gaat proberen om de release van DMS-uitvoer te vervroegen.
- h. de Douane stopt niet, maar gaat dóór met het ontwikkelen van de module DMS-opslag.
- i. de Douane geeft aan dat DMS-invoer een relatief klein aantal bedrijven raakt die moeten migreren (93x). Samen met het mogelijk naar voren halen van de release van DMS-uitvoer kan dit betekenen dat de realisatie van de einddatum voor DMS 4.0 nog haalbaar is. Dit wordt onderzocht.
- j. Douane Nederland heeft geen officiële signalen dat er in België sprake is van uitstel van de data genoemd in de Europese wetgeving. Wel is bekend dat de Europese Commissie (actueel) bezig is met een bezoek-ronde in de lidstaten. Officiële (rapportage-)berichten zijn daarover (nog) niet beschikbaar.

3. Voorstel comprimeren actiepuntenlijst

Er ligt een voorstel tot inkrimping van de tot en met 26 april 2022 gemaakte actiepuntenlijst van het ODB Klankbordgroep-overleg DMS. De voorstellen zijn in een toegezonden memo in rood weergegeven. De voorstellen worden op één na alle overgenomen.

Het voorstel om het bedrijfsleven aan de hand van de gedeelde memo HP geheel zélf hun specifieke DMS-opleidings-inspanning in te laten vullen, wordt aangepast. Twee leden uit de Klankbordgroep worden toegevoegd aan het in de bijeenkomst van 2 mei al afgesproken groepje dat zich bezig gaat houden met het uitwerken van DMS-opleidings-documenten. De Douane sluit hier ook bij aan, maar zoals in de vorige bijeenkomst afgesproken, niet als leidende partij.

4. Vaststelling verslag en bespreken actiepunten overleg d.d. 2 mei 2022

- a) verslag tekstueel: het concept-verslag wordt zonder wijzigingen goedgekeurd;
- b) verslag inhoudelijk: geen aanvullende opmerkingen.

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en geactualiseerd.

5. A. IT-voortgang bouw systeem DMS 4.0 / 4.1

Geen nadere toelichting, anders dan hierboven bij punt 2 al beschreven.

B. Bedrijven Test Omgeving (BTO)

De vertegenwoordiger vanuit de Softwarebouwers geeft in het overleg aan dat zijn achterban probeert, ondanks de nu ontstane vertraging, zo maximaal als mogelijk is, door te gaan met het testen en het gebruiken van de BTO-omgeving. Daarvoor is het wel nodig dat er een kwalitatief goede testomgeving beschikbaar is. Dit is een essentiële voorwaarde.

De huidige ervaringen met de BTO's zijn vanuit het standpunt van de softwarebouwers, niet ongedeeld positief. De communicatie en de digitale responsberichten geven problemen. Het idee wordt geopperd om vanwege het

grote belang van dit onderwerp iemand die bij de Douane verantwoordelijk is voor de BTO's, aan te laten sluiten bij het ODB DMS Klankbordgroep-overleg.

Afgesproken wordt om op korte termijn, in klein verband, tussen de Douane en de vertegenwoordiger van de Softwarebouwers, verder te overleggen.

6. Stand van zaken uitvraag-brief IIAA-vergunninghouders

De uitvraag-brief IIAA is ongeveer 700x per mail door een extern communicatiebedrijf verzonden naar alle vergunninghouders Inschrijving in de Administratie van de Aangever (IIAA). Iets minder dan de helft van de vergunninghouders is gestart met het beantwoorden. Niet iedereen die gestart is heeft de uitvraag ook daadwerkelijk voltooid en ingestuurd (tussentijds afgebroken). Zo'n 400 bedrijven hebben de uitvraag, met een reactietermijn van drie weken, niet geopend/gestart. Dit is een teleurstellend hoog aantal. Op 2 mei jl. is een rappelmail uitgezonden met een (nieuwe) reactietermijn van twee weken.

Afgesproken wordt dat het bedrijfsleven bij haar achterbannen c.q. de vergunninghouders IIAA, nog eens zal benadrukken dat beantwoording en inzending zeer gewenst is. Tevens zal op het Nationaal Douanecongres op 19 mei a.s. dit ook nog eens worden benadrukt.

7. Rondvraag en sluiting

Gezien het feit dat de geplande eindtijd van de bijeenkomst is bereikt worden de nog openstaande bespreekpunten naar het volgende overleg verschoven en zullen dan als eerste behandeld worden.

De geplande reguliere duur van het overleg zal met een half uur verlengd worden naar 1 ½ uur. Het volgende overleg zal plaatsvinden in week 20 (16-20 mei 2022; naschrift JD: 18 mei van 16.00-17.30 uur).

AKTIEPUNTENLIJST:

vergaderdatum	actie	door	voor
11-10-2021; punt 4 10- 1- 2022; punt 2 19- 4- 2022; punt 7	Detail-planning migratie IIAA- bedrijven maken	- Douane - Bedrijfsleven - softwareleveranciers	1-7-2022 / ná retournering antwoorden IIAA- Uitvraagbrief
7-3-2022; punt 7 19-4-2022; punt 3b	Plaatsing algemeen document Auditfile Voorraad op douane.nl	- Douane	z.s.m.
7-3-2022; punt 7	Openbaarmaking document versie 3.0 Auditfile Voorraad	- Douane	Juli 2022
2-5-2022; punt 3	Maken/verzenden centrale mailing naar alle bij DMS- transitie betrokken bedrijven	- Douane	z.s.m.
2-5-2022; punt 3	agenderen procedure m.b.t. plaatsen content op centrale DMS-vindplaats/tegel (content- communicatie-kalender)	- Douane	18 mei 2022
2-5-2022; punt 6	beoordelen omzetten naar .pdf- format en beschikbaar stellen aan bedrijfsleven van de interne DMS-leermodule Douane	- Douane	10 mei 2022
2-5-2022; punt 6 12 mei 2022; punt 3	Overleg m.b.t. vertaling / uitwerking DMS- opleidingsdocument	- Douane (EtB) - Bedrijfsleven (EM/GS/LS)	z.s.m.
10 mei 2022; punt 2	memo gevolgen vertraging live gaan DMS invoer	- Douane	18 mei 2022
10 mei 2022; punt 2	Opnieuw beoordelen en verspreiden planning tijdpad / roadmap	- Douane	18 mei 2022
10 mei 2022; punt 2	Maken nieuwe totaal- planning/Roadmap i.v.m. uitstel DMS-invoer	- Douane	z.s.m.
10 mei 2022; punt 2	Beoordelen vervroegen productie-release DMS-uitvoer	- Douane	z.s.m.
10 mei 2022; punt 5b	Overleg kwaliteit BTO en deelname BTO-bouwer aan KBG	- Douane - Vertegenwoordiger softwarebouwer	13 mei 2022